

LOTTAMUSEON JA MUSEOKAHVILA LOTTAKANTTIININ YLEISET TILAUSEHDOT:

- Ryhmä- ja juhlapalvelut sekä opastus- ja museovierailupalvelut tilataan ennakoon.
- Ryhmä- ja juhlapalveluiden sekä opastus- ja museovierailupalveluiden hinnat vahvistetaan tilaajalle tilausvahvistuksessa.
- Ryhmä- ja juhlapalveluiden minimimäärä on 10 henkilöä. Aukioloaikoina voimme ottaa maksimissaan 30 henkilön tilauksia kerralla, tilojemme rajallisuuden vuoksi.
- Opastus- ja museovierailupalveluiden minimi henkilömäärää ei ole määritelty, maksimi henkilömäärät ovat opastuskohtaisia ja ne kerrotaan Lottamuseon nettisivuilla museo palvelut -kohdassa ja varauksen teon yhteydessä.
- Aukioloaikojen ulkopuoliset ryhmä- ja juhlapalvelut, ota yhteyttä info@lottamuseo.fi, puh. 09 274 1077.
- Ryhmä- ja juhlapalveluiden sekä opastus- ja museovierailupalveluiden maksu suoritetaan: käteisellä, tai kortilla. Laskutus on mahdollinen Y-tunnuksellisille toimijoilla, jolloin hintaan lisätään laskutuslisä 6€. Laskutusasiakkuuden avaamiseksi, tilaajan tulee lähettää laskutustiedot (Y-tunnus, maksajan nimi, verkkolaskutusosoite, postiosoite, puhelinnumero, sähköposti) Lottamuseolle viimeistään viikkoa ennen vierailua.
- Tilaajan tulee vahvistaa viimeistään seitsemän (7) päivää ennen vierailua ryhmä- ja juhlapalveluihin osallistuva henkilömäärä, valitut palvelut/tuotteet ja erityisruokavaliot. Ryhmä- ja juhlapalvelut laskutetaan tilaajalta vahvistetun henkilömäärän ja valittujen palveluiden ja tuotteiden mukaan.
- Museokahvila Lottakanttiin tuotteet ovat laktoosittomia. Erityisruokavalioissa ja allergioissa ota yhteys kanttiini@lottamuseo.fi
- Lottamuseon tiloissa järjestetyissä tilaisuuksissa kaikki tarjoilut tilataan Museokahvila Lottakanttiinista.
- Mikäli ryhmä- ja juhlapalvelu tai opastus- ja museovierailupalvelu -vierailu venyy esim. ryhmän myöhästymisen takia aukioloaikamme ulkopuolelle, laskutamme ryhmältä aukioloajan ulkopuolisen tilavuokran (100€/alkava tunti)

PERUUTUSEHDOT:

- Varatun ryhmä- ja juhlapalvelun peruutus vierailua edeltävänä päivänä: tilaajalta laskutetaan 100% varatut tarjoilut ja tilavuokrat.
- Varatun ryhmä- ja juhlapalvelun peruutus kolme päivää ennen vierailua: tilaajalta laskutetaan varatut tarjoilut 100%, ei tilavuokraa.
- Lottamuseoon tehdyt opastus- ja museovierailuvaraukset tulee perua viimeistään vuorokautta ennen ko. varauksen ajankohtaa.
- Peruuttamatta jätetyt opastus- ja museovierailuvaraukset laskutetaan 100% tilaajalta.
- Peruutus laskutetaan tilaajalta ja laskuun lisätään 6€ laskutuslisä.

Ylivoimainen este (force majeure)

- Lottamuseo ja Museokahvila Lottakanttiini eivät vastaa ylivoimaisen esteen (forcemajeure) aiheuttamasta tilauksen viivästyisestä tai muusta sopimusrikkomuksesta

**LOTTA
MUSEO**